

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Risiko, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian secara *online* pada situs Lazada (Studi Kasus di wilayah Perumnas 1 Karawaci, Kota Tangerang)”**. Adapun tujuan dan maksud penulisan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan proposal ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi A, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Muhammad Fariz, SE, MBA selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Ir. Jatmiko selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan terbaik dengan keikhlasan serta kasih sayang selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Esa Unggul.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan dalam rangka menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.
7. Kedua orang tua tercinta (Bpk. Apriyanto dan Ibu Yenni) dan Kedua kakak tersayang (Dendi Yuliantao dan Atmika Tamara) dan keponakan tersayang (Vino dan Nadindra) yang sangat luar biasa telah memberikan kasih sayang, semangat dan dorongan baik materi maupun dorongan moril serta tiada henti-hentinya mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Tante Sonya, Regina dan Seluruh keluarga besar Sam Antonius dan Hj. Munawi yang sudah memberikan dukungan materi dan non materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bilal Ahmad Firdaus yang selalu menemani, memberikan support, semangat dan doa kepada penulis, serta bantuan dan dukungan dengan penuh kesabaran membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman FEB angkatan 2014 dan para sahabat (Gizzalia, Alisha, Fera, Silfanni, Ria dan Widya) yang telah membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih atas pertemanan yang hangat selama ini.

11. Sahabat tersayang dan selalu ada (Wike, Bujes, Yudi Kurniawan dan Mekar) yang senantiasa memberi semangat, kasih sayang, dukungan dan pertemanan yang menyenangkan kepada penulis selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan dalam penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi dalam membuat penelitian.

Jakarta, 09 Februari 2018

Bunga Deniya